

Definities

1. Maison Klusservice: Maison Klusservice VOF, gevestigd te Panningen onder KvK nr. 85197246
2. Opdrachtgever: degene met wie Maison Klusservice een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Maison Klusservice en Opdrachtgever samen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens Maison Klusservice.
5. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

7. Aanbiedingen en offertes van Maison Klusservice zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders wordt genoemd.
8. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
9. Als Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of offerte.

Totstandkoming van de overeenkomst

10. Iedere overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte of aanbieding van Maison Klusservice heeft aanvaard.
11. Bij aanvaarding van een offerte of aanbieding, behoudt Maison Klusservice zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontfen.

Prijzen

12. Alle prijzen die Maison Klusservice hanteert zijn in euro's en zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.
13. Alle prijzen die Maison Klusservice hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Maison Klusservice te allen tijde wijzigen.
14. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Maison Klusservice vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
15. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Maison Klusservice, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
16. Indien Partijen voor een dienstverlening door Maison Klusservice een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
17. Maison Klusservice is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
18. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Maison Klusservice aan Opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
19. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft Opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
20. Maison Klusservice heeft het recht de prijzen aan te passen.
21. Voorafgaand aan de ingang van prijsaanpassingen zal Maison Klusservice dit mededelen aan Opdrachtgever.
22. Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Maison Klusservice op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

23. Opdrachtgever dient betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
24. Maison Klusservice factureert wekelijks voor de geleverde diensten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Maison Klusservice en Opdrachtgever.
25. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Indien het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn is voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat Maison Klusservice een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Gevolgen niet tijdig betalen

26. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Maison Klusservice gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is.
27. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Maison Klusservice.
28. Wanneer Opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Maison Klusservice zijn verplichtingen opschorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
29. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Maison Klusservice op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Uitvoering van de overeenkomst

30. Maison Klusservice voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uit.
31. Maison Klusservice tracht verantwoordelijk te zijn voor een goede dienstverlening aan Opdrachtgever en de kwaliteit te waarborgen.
32. Maison Klusservice heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
33. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na ondertekening van de offerte door Opdrachtgever.

Verplichtingen opdrachtgever

34. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de uit te voeren werkzaamheden. Indien er blijkt dat er geen vergunning is, kan Maison Klusservice de werkzaamheden opschorten totdat er alsnog een vergunning is verkregen. Eventuele kosten of schade als gevolg van vertraging zijn voor rekening van Opdrachtgever.
35. Opdrachtgever zorgt voor een opgeruimde ruimte waar de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever zorgt ervoor dat er voldoende ruimte is om de werkzaamheden uit te voeren en dat er geen obstakels in de weg staan. Indien Opdrachtgever niet heeft gezorgd voor een opgeruimde ruimte, kan Maison Klusservice de werkzaamheden opschorten totdat de ruimte is opgeruimd. Eventuele kosten of schade als gevolg van vertraging zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Informatieverstrekking

36. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Maison Klusservice wordt verstrekt.
37. Verstrekkt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Maison Klusservice redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan heeft Maison Klusservice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
38. Maison Klusservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Maison Klusservice is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Geheimhouding

39. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectueel eigendom

40. Maison Klusservice behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, offertes, enzovoort, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
41. Intellectuele eigendomsrechten mogen niet door Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Maison Klusservice worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Reclame

42. Het is toegestaan voor Maison Klusservice om tijdens de werkzaamheden in de tuin van Opdrachtgever een tuinbord te plaatsen om reclame te maken voor Maison Klusservice.
43. Opdrachtgever geeft toestemming aan Maison Klusservice om foto's te maken van de uitgevoerde opdracht en deze te publiceren voor eigen marketingdoeleinden, tenzij anders overeengekomen. Maison Klusservice zal zorgvuldig omgaan met de privacy van Opdrachtgever en zal geen persoonlijke informatie of adresgegevens van Opdrachtgever publiceren. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen het maken en publiceren van foto's, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken aan Maison Klusservice.

Aansprakelijkheid

44. Maison Klusservice is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
45. Indien Maison Klusservice aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. Maison Klusservice is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade etc.
46. Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van Maison Klusservice vervalt in elk geval 1 jaar na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
47. Opdrachtgever vrijwaart Maison Klusservice tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Maison Klusservice geleverde diensten.

48. Indien tijdens de werkzaamheden asbest wordt aangetroffen, zal Maison Klusservice de werkzaamheden onmiddellijk staken en Opdrachtgever hierover informeren. Maison Klusservice is niet aansprakelijk voor de verwijdering van asbest en zal hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. Opdrachtgever zal verantwoordelijk zijn voor het inschakelen van een erkend asbestsaneringsbedrijf om het asbest te verwijderen voordat de werkzaamheden kunnen worden voortgezet.

Klachten

49. Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Maison Klusservice direct na constatering aan Maison Klusservice schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
50. Ook indien Opdrachtgever tijdig en gemotiveerd klaagt, blijft zijn verplichting bestaan tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst, onverminderd de dwingende wettelijke rechten die Opdrachtgever jegens Maison Klusservice kan doen gelden.
51. Opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Partijen.

Overmacht

52. Onder overmacht wordt ook – doch niet uitsluitend - verstaan naast hetgeen bepaalde in de wet en jurisprudentie: noodtoestand; wanprestaties en overmacht van leveranciers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- en internetstoringen; stakingen; overheidsmaatregelen; onvoorziene vervoersproblemen; slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
53. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Maison Klusservice zijn verplichting(en) niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Maison Klusservice er weer aan kan voldoen.
54. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 2 maanden heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
55. Indien Maison Klusservice bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Wijziging en ontbinding van de overeenkomst

56. Indien na het afsluiten van de overeenkomst het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.
57. Is de nakoming van de verplichtingen door Maison Klusservice niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Maison Klusservice in verzuim is.
58. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Maison Klusservice toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
59. Maison Klusservice heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Maison Klusservice kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Wijziging algemene voorwaarden

60. Maison Klusservice heeft de bevoegdheid deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
61. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is op www.maisonklusservice.nl te vinden.
62. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
63. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Maison Klusservice zoveel mogelijk vooraf met Opdrachtgever bespreken.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

64. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, geldt dit alleen voor deze bepaling en blijft de rest van de bepalingen geldig.

Slotbepalingen

65. Op de algemene voorwaarden en overeenkomsten van Maison Klusservice is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
66. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, is de Nederlandse rechter in de plaats waar Maison Klusservice gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen.